



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่แตง กลุ่มงานบริหารทั่วไป อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๕๐  
ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๐๙๐ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่แตง

ตามที่ โรงพยาบาลแม่แตง ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ในการจัดการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ  
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ให้แก่ผู้ร้องเรียน ของ  
โรงพยาบาลแม่แตง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

จากการดำเนินการของคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ –  
๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งทางคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องเรียนได้มีการสรุปผลการดำเนินดังกล่าว โดยมี  
รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งหมด  
จำนวน ๑๕ เรื่อง

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ยังไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน)  
และการน้อมถอดบทเรียน การดำเนินงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลแม่แตง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้นำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ต่อไป

(นางสาวอัญมณี สีลอ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ - อนุมัติให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่แตง

(นายธีติกานต์ ณ ปั่น)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่แตง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการดูแลนักเรียนประพฤติไม่ดี

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ

โรงพยาบาลแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ ว/ด/ป ที่ปรับปรุง	ผู้ก่อเหตุ	ผู้ถูกกล่าวหา ทำแห่งใน ขณะที่ถูก กล่าวหา	ผู้ออกถวาย เงิน ให้กับเหตุ	วันเวลา เบิกฟ้อง	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า		
					ที่เกิดเหตุ	ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง
					-	-	-

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีชื่อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคใดจากโรงพยาบาลแม่แตง ได้มีการเตรียมสร้างทัศนคติและคำนิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายใน และภารยនอนกุลศรี ให้นักบุรนารมณ์เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่แตง	โรงพยาบาลแม่แตง ควรพัฒนาทักษะการรับปรึกษาความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผิดประพฤติชั่นที่บุคคล ซึ่งเป็นโรคพยาบาลเหลือเชื่อในกระบวนการปฏิบัติงาน เพิ่มเติม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแม่แตง  
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่  
วัน/เดือน/ปี : ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖  
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลกำดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล

ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลกำดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

Linkภายนอก : [ไม่มี](#)

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

๓๐๘

(นางกัญญา นักพรต)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

วันที่ ๑๖ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๖๗

(นางสาวอัญมณี สีลอด)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๑๖ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นิตยา พูลวรุษ

(นายธีติก ใหม่ศรี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๖ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖